

Service Accountmanager

Als Service Accountmanager vervul jij een onmisbare rol binnen onze serviceafdeling. Jij bent hét aanspreekpunt voor onze klanten. Ben jij communicatief sterk en help jij onze klanten graag verder? Dan zoeken wij jou!

Wat ga je doen?

- Verantwoordelijk voor het account plan van de klant;
- Onderhouden van klantrelaties door middel van frequente klantbezoeken;
- Betrokken bij de inbedrijfname van projecten om het systeem en de klant te leren kennen en de kwaliteit van de overdracht van het projectteam naar service te waarborgen;
- Fungeren als aanspreekpunt voor de klant en proactief inspelen op de klantbehoeftes;
- Analyseren van proces flows en klantvraagstukken, welke resulteren in uitbreidingen of optimalisaties in de vorm van offertes en functionele beschrijvingen;
- In samenspraak met de klant het inplannen van onder andere onderhoud en software updates van de systemen. Bewaakt de accurate opvolging van alle openstaande tickets, maintenance en relevante problemen bij klanten én coördineert daarbij de interne organisatie en managet de klantverwachtingen.

Functie-eisen

Graag komen wij in contact met enthousiaste kandidaten die voldoen aan het volgende profiel:

- Afgeronde technische of commerciële Hbo-opleiding;
- Minimaal 1 jaar relevante werkervaring;
- Representatief, klantgericht en communicatief sterk;
- Affiniteit met techniek en logistiek;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

Het team

Je gaat werken in ons Serviceteam bestaande uit 25 medewerkers, welke allen streven naar een optimalisatie van het logistieke proces bij onze klanten. Hiervoor werken ze met de laatste stand der techniek en zijn ze altijd op zoek naar een nog efficiëntere en betere manier van werken, waarbij we graag jouw ondersteuning en kennis inzetten! Je rapporteert als Service Accountmanager rechtstreeks aan onze Service Manager, welke jou tevens optimaal zal coachen.

Over Inther Group

Inther Group te Venray is een system integrator van logistieke automatiseringssystemen. Wij zijn trots om wereldwijd logistieke projecten te realiseren waarbij we complete distributiecentra en magazijnen inrichten. Hierbij speelt de door Inther ontwikkelde automatiseringssuite (Inther LC) steeds een centrale rol.

Werken bij Inther is werken met professionele collega's aan innovatieve, logistieke oplossingen in een informele omgeving met veel vrijheid. Teamwork staat daarbij altijd centraal, net als de passie voor techniek.

Inther biedt zowel goede primaire- als secundaire arbeidsvoorwaarden; waaronder een uitstekende pensioenregeling en deelname aan een collectieve ziektekostenverzekering. Bovendien hebben we wekelijkse borrels aan onze eigen bar, legendarische Inther-feesten en de leukste teamactiviteiten!

Binnen de afdeling krijg je veel ruimte voor jouw kennis, vakmanschap en ideeën. Wij dagen je uit om out-of-the-box te denken en het beste uit jezelf naar boven te halen, niet alleen voor jezelf maar ook voor het team. Bij ons vind je geen formele toestanden en hokjes denken maar ruimte voor kennisdeling en toffe ideeën.

Buiten dat is Inther altijd op zoek naar talent. Wij besteden veel aandacht aan uiteenlopende ontwikkelings- en doorgroeimogelijkheden voor ambitieuze afstudeerders, vakspecialisten en aankomende projectleiders.

Al zin om een Intheraar in spé te worden?! Stuur jouw CV met enthousiaste motivatie naar jobs@inthergroup.com.

SOLLICITEER NU!