

Technical Customer Support Employee

Ben jij op zoek naar een uitdaging in een snel ontwikkelende omgeving met technisch hoogstaande producten? Waarbij jij jouw technische en administratieve kennis optimaal in kunt zetten, zodat we samen de beste service kunnen verlenen aan onze klanten? Dan ben jij de Technical Customer Support Employee die wij zoeken!

Wat ga je doen?

- Verwerken van gegevens in het ERP systeem (AFAS Profit) en afhandelen van administratieve voorbereiding voor de inkoop;
- Zelfstandig opstellen van offertes voor spare parts en verbruiksartikelen;
- Financiële afhandeling van werkbonden in overleg met onze service accountmanagers;
- Boeken, labelen en verzendklaar maken van spare parts en verbruiksartikelen;
- Proactief contact onderhouden met klanten en leveranciers over onder andere afgesproken levertijden en prijzen;
- Voorbereiden van nieuwe projecten in het onderhoudsbeheersingssysteem (CMMS);
- Afhandelen van RMA's (Return Merchandise Authorization);
- Technische en administratieve werkvoorbereiding ter ondersteuning van onze servicemonteurs.

Functie-eisen

Graag komen wij in contact met commerciële technici welke voldoen aan het volgende profiel:

- Afgeronde MBO niveau 4 opleiding;
- 0 tot 3 jaar werkervaring in een soortgelijke functie;
- Affiniteit met techniek en logistiek;
- Communicatief sterk, proactief en stressbestendig;
- Accuraat en administratief goed onderlegd;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.



Het team

Je gaat werken in ons Service team bestaande uit 25 medewerkers, welke allen streven naar een optimalisatie van het logistieke proces bij onze klanten. Hiervoor werken ze met de laatste stand der techniek en zijn ze altijd op zoek naar een nog efficiëntere en betere manier van werken, waarbij we graag jouw ondersteuning en kennis inzetten! Je rapporteert als Technical Customer Support Employee rechtstreeks aan onze Teamleader Mechanics & Controls, welke jou tevens optimaal zal coachen.

Over Inther

Inther is niet zo maar een organisatie. Inther Logistics Engineering BV te Venray is een system integrator van logistieke automatiseringssystemen. Wij zijn trots om wereldwijd logistieke projecten te realiseren waarbij we complete distributiecentra en magazijnen inrichten. Hierbij speelt de door Inther ontwikkelde automatiseringssuite (Inther LC) steeds een centrale rol.

Werken bij Inther is werken met professionele collega's aan innovatieve, logistieke oplossingen in een informele omgeving met veel vrijheid. Teamwork staat daarbij altijd centraal, net als de passie voor techniek.

Inther biedt zowel goede primaire- als secundaire arbeidsvoorwaarden; waaronder een uitstekende pensioenregeling en deelname aan een collectieve ziektekostenverzekering. Bovendien hebben we wekelijkse borrels aan onze eigen bar, legendarische Inther-feesten en de leukste teamactiviteiten!

Binnen de afdeling krijg je veel ruimte voor jouw kennis, vakmanschap en ideeën. Wij dagen je uit om out-of-the-box te denken en het beste uit jezelf naar boven te halen, niet alleen voor jezelf maar ook voor het team. Bij ons vind je geen formele toestanden en hokjesdenken maar ruimte voor kennisdeling en toffe ideeën.

Buiten dat is Inther altijd op zoek naar talent. Wij besteden veel aandacht aan uiteenlopende ontwikkelings- en doorgroeimogelijkheden voor ambitieuze afstudeerders, vakspecialisten en aankomende projectleiders.

Al zin om een Intheraar in spé te worden?! Stuur jouw CV met enthousiaste motivatie naar jobs@inthergroup.com.

SOLLICITEER NU!

