

Technical Customer Support Employee

Je hebt technische kennis, administratieve kennis én bent klantgericht? Dan zijn wij op zoek naar jou. Voor ons Service Team zijn wij namelijk op zoek naar een Technical Customer Support Employee. Wil jij graag werken in een dynamische technische omgeving met hoogstaande producten? Solliciteer dan direct!

Wat ga je doen?

Als Technical Customer Support Employee ben jij verantwoordelijk voor het ondersteunen van het service proces en geef je technisch commerciële opvolging aan klantvraagstukken zoals problemen, incidenten en aanpassingen. Natuurlijk hou je hierbij rekening met de gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit en planning zoals vastgelegd in de Service Level Agreements (SLA's).

Een greep uit jouw dagelijkse werkzaamheden:

- Verwerken van gegevens in het ERP systeem (AFAS Profit) en afhandelen van administratieve voorbereiding voor de inkoop;
- Zelfstandig opstellen van offertes voor spare parts en verbruiksartikelen;
- Financiële afhandeling van werkbonden in overleg met onze service accountmanagers;
- Boeken, labelen en verzendklaar maken van spare parts en verbruiksartikelen;
- Proactief contact onderhouden met klanten en leveranciers over onder andere afgesproken levertijden en prijzen;
- Voorbereiden van nieuwe projecten in het onderhoudsbeheersingssysteem (CMMS);
- Afhandelen van RMA's (Return Merchandise Authorization);
- Technische en administratieve werkvoorbereiding ter ondersteuning van onze servicemonteurs.

Functie-eisen

Om in aanmerking te komen voor deze rol ben jij nauwkeurig, handel je vanuit een proactieve houding, ben jij goed in het zowel mondeling als schriftelijk communiceren met de klant en kun jij uitstekend de voortgang van het proces bewaken. Verder neem jij onderstaande met je mee:

- Afgeronde MBO niveau 4 opleiding;
- 0 tot 3 jaar werkervaring in een soortgelijke functie;
- Affiniteit met techniek en logistiek;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

Wat bieden wij jou?

Als Technical Customer Support Employee verdien je, afhankelijk van jouw kennis en ervaring tussen de € 2.200,- en € 3.150,- bruto per maand.

Verder bieden wij jou:

- 30 vakantiedagen waarvan 3 collectieve sluitingsdagen die jaarlijks worden vastgelegd;
- Een vitaliteitsbudget van € 140,- netto per jaar te gebruiken voor jouw sport abonnement of sport benodigdheden;
- De mogelijkheid om te lunchen in onze kantine met dagelijks verse broodjes;
- Opleidingsmogelijkheden binnen jouw vakgebied;
- Wekelijkse borrels aan onze eigen bar, legendarische Inther-feesten en de leukste teamactiviteiten!

Team Service

Als Technical Customer Support Employee ga je werken binnen Team Service. Het team bestaat momenteel uit 32 collega's. In jouw team zitten – naast andere Technical Customer Support Employees – ook Service Software Engineers, Service Hardware Engineers, Service PLC Engineers, Service Accountmanagers en een Data Scientist. Het team varieert qua leeftijd en werkervaring, waardoor er een mooie mix is ontstaan waarbij iedereen tijd maakt om elkaar te helpen. Er wordt gewerkt vanuit een nieuw ontworpen kantoortuin waarin iedereen zijn eigen werkplek heeft.

Je rapporteert in deze rol rechtstreeks aan onze Teamlead Mechanics and Controls, Rens. Hij zal jou, samen met je andere collega's ook optimaal coachen en wegwijs maken binnen Inther Group én jouw rol als Technical Customer Support Employee.

Lijkt het jou een uitdaging om deel uit te maken van Team Service? Solliciteer dan direct en stuur jouw CV met enthousiaste motivatie naar jobs@inthergroup.com

SOLLICITEER NU!

