

Service Accountmanager

Als Service Accountmanager vervul jij een onmisbare rol binnen onze serviceafdeling. Jij bent hét aanspreekpunt voor onze klanten. Ben jij communicatief sterk en help jij onze klanten graag verder? Dan zoeken wij jou!

Wat ga je doen?

Als Service Accountmanager zorg je voor het proactief onderhouden van relaties met klanten en ben je op de hoogte van de lange termijn doelstellingen van de klant en vertaal je deze naar een meerjarig accountplan. Daarnaast signaleer je nieuwe verkoopkansen en draagt zorg dat de omzetdoelstellingen worden behaald. Jij coördineert de verkoop en ingang van service level agreements bij nieuwe projecten en zorgt hierbij dat de verwachtingen van de klant gemanaged worden en dat de interne organisatie klaar is om de verkochte diensten te leveren.

Hoe zien jouw dagen er verder uit?

- Verantwoordelijk voor het account plan van de klant;
- Onderhouden van klantrelaties door middel van frequente klantbezoeken;
- Betrokken bij de inbedrijfname van projecten om het systeem en de klant te leren kennen en de kwaliteit van de overdracht van het projectteam naar service te waarborgen;
- Fungeren als aanspreekpunt voor de klant en proactief inspelen op de klantbehoeftes;
- Analyseren van proces flows en klantvraagstukken, welke resulteren in uitbreidingen of optimalisaties in de vorm van offertes en functionele beschrijvingen;
- In samenspraak met de klant het inplannen van onder andere onderhoud en software updates van de systemen. Bewaakt de accurate opvolging van alle openstaande tickets, maintenance en relevante problemen bij klanten én coördineert daarbij de interne organisatie en managet de klantverwachtingen.

Wat vragen wij van jou?

Om in aanmerking te komen voor de rol van Service Accountmanager heb je affiniteit met techniek en logistiek. Jij bent representatief, klantgericht en communicatief sterk.

Verder breng jij onderstaande met je mee:

- Afgeronde technische of commerciële HBO-opleiding;
- Minimaal 1 jaar relevante werkervaring;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

Wat bieden wij jou?

Als Service Accountmanager verdien je tussen de € 2.640,- en € 4.860,- dit is afhankelijk van jouw kennis en ervaring.

Verder bieden wij jou:

- Veel vrijheid voor het invullen van jouw eigen rol;
- 30 vakantiedagen waarvan 3 collectieve sluitingsdagen (deze worden jaarlijks vastgelegd);
- Opleidingsmogelijkheden binnen jouw vakgebied, afhankelijk van waar jij jezelf op wil ontwikkelen;
- Een pensioenregeling bij Nationale Nederlanden;
- Een vitaliteitsbudget van € 140,- netto per jaar te gebruiken voor jouw sport abonnement of sport benodigdheden;
- Iedere dag verse lunch met broodjes in onze kantine waar wij een bijdrage aan leveren;
- Wekelijkse borrels aan onze eigen bar, legendarische Inther-feesten en de leukste teamactiviteiten!

Team Service

Je gaat werken in ons Serviceteam welke allen streven naar een optimalisatie van het logistieke proces bij onze klanten. Hiervoor werken ze met de laatste stand der techniek en zijn ze altijd op zoek naar een nog efficiëntere en betere manier van werken, waarbij we graag jouw ondersteuning en kennis inzetten! Je rapporteert als Service Accountmanager rechtstreeks aan onze Service Manager Nick, welke jou tevens optimaal zal coachen.

Wil jij deel uit maken van ons Service team?! Stuur jouw CV met enthousiaste motivatie naar jobs@inthergroup.com.

SOLLICITEER NU!