

Customer Support

Als Customer Support binnen Inther ben jij de spil tussen onze Service afdeling en de klant. Met jouw klantgerichtheid en administratieve kennis zorg jij ervoor dat ons serviceproces vlekkeloos blijft lopen.

Werk jij graag in een technische omgeving, met toonaangevende klanten zoals HEMA, Coolblue of Skechers? Kom dan ons Service team versterken!

Wat ga je doen?

Als Customer Support ben jij verantwoordelijk voor het ondersteunen van het service proces en geef je technisch commerciële opvolging aan klantvraagstukken zoals problemen, incidenten en aanpassingen. Natuurlijk hou je hierbij rekening met de gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit en planning.

Een greep uit jouw dagelijkse werkzaamheden:

- Verwerken van gegevens in het ERP systeem (AFAS Profit) en afhandelen van administratieve voorbereiding voor de inkoop;
- Zelfstandig opstellen van offertes voor spare parts en verbruiksartikelen;
- Financiële afhandeling van werkbonden in overleg met onze service accountmanagers;
- Boeken, labelen en verzendklaar maken van spare parts en verbruiksartikelen;
- Proactief contact onderhouden met klanten en leveranciers over onder andere afgesproken levertijden en prijzen;
- Afhandelen van RMA's (Return Merchandise Authorization);
- Technische en administratieve werkvoorbereiding ter ondersteuning van onze servicemonteurs.

Wat vragen wij van jou?

Jij bent nauwkeurig en hebt een proactieve houding. Je bent goed in het communiceren, zowel intern als met klanten en leveranciers en kunt uitstekend de voortgang van een proces bewaken.

Verder neem jij onderstaande met je mee:

- Mbo 4 werk- en denkniveau;
- 0 tot 3 jaar werkervaring in een soortgelijke functie;
- Affiniteit met techniek en logistiek;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

Wat bieden wij jou?

Als Customer Support verdien je, afhankelijk van jouw kennis en ervaring tussen de € 2.150,- en € 2.800,- bruto per maand.

Verder bieden wij jou:

- Een fulltime dienstverband;
- 30 vakantiedagen waarvan 3 collectieve sluitingsdagen (deze worden jaarlijks vastgelegd);
- Opleidingsmogelijkheden binnen jouw vakgebied, afhankelijk van waar jij jezelf op wil ontwikkelen;
- Een pensioenregeling bij Nationale Nederlanden;
- Een vitaliteitsbudget van € 140,- netto per jaar te gebruiken voor jouw sport abonnement of sport benodigdheden;
- Iedere dag verse lunch met broodjes in onze kantine waar wij een bijdrage aan leveren;
- Wekelijkse borrels aan onze eigen bar, legendarische Inther-feesten en de leukste teamactiviteiten!

Team Service

Als Customer Support ga je werken binnen het Service team. Het team bestaat momenteel uit 43 collega's. In jouw team zitten – naast andere Customer Support Employees – ook Service Software Engineers, Service Hardware Engineers, Service PLC Engineers, Service Accountmanagers en een Data Scientist. Het team varieert qua leeftijd en werkervaring, waardoor er een mooie mix is ontstaan waarbij iedereen tijd maakt om elkaar te helpen. Er wordt gewerkt vanuit een nieuw ontworpen kantoortuin waarin iedereen zijn eigen werkplek heeft.

Je rapporteert in deze rol rechtstreeks aan onze Teamlead Mechanics and Controls, Rens. Hij zal jou, samen met je andere collega's ook optimaal coachen en wegwijs maken binnen Inther Group én jouw rol als Customer Support.

Lijkt het jou een uitdaging om deel uit te maken van ons Service team? Solliciteer dan direct en stuur jouw CV met enthousiaste motivatie naar jobs@inthergroup.com

SOLLICITEER NU!

